MUESTRA

NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

En NC Medicaid Managed Care, usted elige un médico para la mayoría de sus servicios cubiertos por Medicaid. Usted también elige el plan de seguro de salud adecuado para usted. Todos los planes ofrecen los mismos servicios de Medicaid que usted tiene hoy. Cada plan ofrece servicios adicionales.

Estos son los pasos para ayudarle a elegir un proveedor personal (PCP) y un plan de salud

Paso 1: Elija un PCP

Para conservar su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud como su PCP, primero averigüe con qué planes trabaja. Luego usted podrá elegir uno de esos planes.

Aquí hay tres maneras diferentes en que usted puede averiguar con qué planes trabaja su proveedor:

- Pregunte a su proveedor.
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5558).
- Encontrará una lista de médicos y otros especialistas de cada plan en ncmedicaidplans.gov o en la aplicación para teléfono móvil (celular). Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.

Para ayudarle a elegir un PCP, piense en sus respuestas a estas preguntas:

- ¿Hay algún médico que ya le guste?
- ¿Qué tan lejos está dispuesto a viajar para consultar un médico? Para encontrar proveedores cerca de su hogar, vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular).
- ¿Necesita un PCP que hable cierto idioma? Para encontrar proveedores que hablen otros idiomas que no sean inglés, vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular).

Paso 2: Elija un plan de salud

Elija el plan en el que esté su PCP. Estas preguntas le ayudarán a elegir el mejor plan para usted:

- ¿Quiere conservar su médico o clínica actual? ¿O quiere uno nuevo?
- ¿El plan de salud tiene los médicos, hospitales y especialistas que usted consulta? Para averiguarlo, vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular).
- ¿Alguien de su familia tiene necesidades especiales de salud?
- ¿Qué servicios adicionales tiene el plan? Para ver los servicios adicionales de cada plan, vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular). O lea el cuadro de comparación de planes de seguro de salud que llegó con este paquete de bienvenida.

Paso 3: Inscríbase en una de estas maneras

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care.
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Llene el formulario de inscripción y envíelo por correo en el sobre que llegó con este paquete de bienvenida. O envíelo por fax al 1-833-898-9655.

Preguntas y respuestas

¿Quién debe inscribirse en NC Medicaid Managed Care?

La mayoría de las personas en NC Medicaid Direct deben inscribirse en el programa de NC Medicaid Managed Care. Algunas personas pueden decidir quedarse en Medicaid Direct. No tienen que elegir un plan. Para averiguar en cuál grupo está usted, lea la carta que llegó con este paquete de bienvenida. Para saber más sobre NC Medicaid Direct, vaya a ncmedicaidplans.gov/learn/get-answers.

¿Y si tengo más preguntas?

¡Podemos ayudar! Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita. Podemos hablar con usted en otros idiomas.

¿Qué es un plan de salud?

Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite.

Todos los planes de salud deben tener los mismos servicios de Medicaid, como visitas al consultorio, análisis de sangre y radiografías. Para ver la lista completa de servicios cubiertos de NC Medicaid proporcionados por el plan, vaya a ncmedicaidplans.gov.

Los planes de salud también tienen servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar, comer más sanamente y a tener un embarazo saludable.

¿Qué es un proveedor personal (PCP)?

Su PCP es su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Su PCP le ayudará con sus necesidades de cuidados de salud. También coordinará sus cuidados con otros proveedores de salud.

¿Puedo conservar mi médico como mi PCP?

Sí, si su médico está en el plan de salud que usted elija. Pregunte a su médico en cuáles planes de salud está. O vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular).

¿Perderé algún servicio?

No. Usted no perderá ningún servicio. Algunos planes tienen servicios adicionales.

MUESTRA

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al 1-833-870-5500.

ATENCIÓN: Para servicios gratuitos de interprete, llame al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

English (Inglés)
ATTENTION: For free interpreter services, call **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588).

繁體中文 (Chinese)
注意：如需免費的譯員服務, 請撥打 **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588).

NC Medicaid cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

MEDICAID EB INFO FLYER SPA 190827